ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Приветствуем Вас, уважаемый Пользователь!

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между «After-Life.Host», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и любым лицом, использующим сайт в сети Интернет, именуемым в дальнейшем «Пользователь».

С уважением,
AfterLifeHost

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель – «After-Life.Host», которому принадлежат все права на Сайт.
1.2. Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его ресурсы.
1.3. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится по адресу after-life.host.
1.4. Контент – любая информация, размещенная на Сайте, включая тексты, изображения, видеоматериалы, кейсы, статьи, элементы дизайна и программный код.
1.5. Услуга – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Пользователя, информация о которой представлена на Сайте (включая, но не ограничиваясь: услуги виртуального хостинга и иные сопутствующие услуги).
1.6. Заявка – официальное заявление Клиента в виде заполненной электронной формы, отправленное через Панель управления и оплаченное согласно выставленному счету на заказанные Услуги/Продукты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом, регулирующим правила использования Сайта.
2.2. Настоящее соглашение является юридическим документом, регулирующим отношения между Исполнителем и Пользователем в части использования https://after-life.host и остальных поддоменов домена использования after-life.host.
2.3. Начало использования Сайта, включая просмотр любой страницы, означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Пользователем условий настоящего Соглашения.
2.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

3. ПРЕДМЕТ

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю услуги аренды серверов для размещения:
2.1.1. игровых серверов:
- Пользователь получает полный виртуальный доступ к серверу, включая панель управления и FTP (SFTP)-доступ.
- Технические параметры серверов указаны в процессе оформления услуги.

2.2. Услуги включают предоставление вычислительных ресурсов, программных решений и административного доступа в рамках выбранного Пользователем тарифного плана.
2.3. Исполнитель предоставляет услуги в состоянии «как есть» (as is), то есть в их текущей конфигурации и функциональном состоянии, без каких-либо дополнительных гарантий того, что данные услуги будут удовлетворять индивидуальные требования или ожидания Пользователя. Пользователь принимает услуги именно в этом виде и соглашается с тем, что Исполнитель не обязуется адаптировать их под специфические нужды каждого клиента.

4. ТАРИФЫ

4.1. Исполнитель предоставляет услуги хостинга игровых серверов и сопутствующих сервисов в рамках тарифных планов, размещенных на официальном сайте.
4.2. Общие положения о тарифах:
• 4.2.1. Тарифные планы устанавливаются Исполнителем и могут включать различные конфигурации серверов, объем выделенных ресурсов, дополнительные услуги и уровни технической поддержки, локации.
• 4.2.2. Все актуальные тарифы размещены на сайте Исполнителя. Изменения тарифов не требуют внесения изменений в настоящее Соглашение.
• 4.2.3. Пользователь самостоятельно выбирает тарифный план, исходя из своих потребностей, и несет ответственность за корректность выбора.
4.3. Оказание услуг по всем тарифам прекращается, если Исполнитель прекращает свою деятельность, в том числе в случаях:
• 4.3.1. банкротства;
• 4.3.2. полного прекращения деятельности в сфере хостинга и серверных услуг.
4.4. При смене тарифного плана:
• 4.4.1 Локация остаётся неизменной, если Пользователь не инициирует её смену отдельно.
• 4.4.2 Конкретная модель процессора остаётся той, которая была установлена в момент первоначального оформления услуги в выбранной локации.
4.5. Смена локации не входит в перечень обязательных услуг, предоставляемых по тарифному плану, и осуществляется Исполнителем исключительно в рамках дополнительной услуги, инициированной Пользователем:
• 4.5.1. Исполнитель вправе отказать в смене локации без объяснения причин.
• 4.5.2. Не гарантируется перенос порта. Возврат средств за порт после смены локации не осуществляется. Смену порта после смены локации необходимо заказывать отдельно.
• 4.5.3. Смена локации осуществляется при отсутствии технических ограничений через обращение в техническую поддержку и оплачивается отдельно.
• 4.5.4. Исполнитель не несёт ответственности за блокировки доступа к серверу со стороны третьих лиц или провайдеров, включая:
o блокировки подключения к серверам со стороны любых провайдеров.
o блокировки VPN-протоколов, из-за которых некоторые игроки не могут подключиться к серверам, несмотря на отображение статуса сервера.

5. НАСТРОЙКА

5.1. Администрирование и настройка виртуального сервера после его покупки находятся в полной ответственности Пользователя.
5.2. Отсутствие навыков настройки серверов у Пользователя не является основанием для претензий, возврата средств или иных требований к Исполнителю.
5.3. Администрирование и настройка виртуального сервера после его покупки полностью лежат на ответственности Пользователя.
5.4. Отсутствие у Пользователя навыков работы с сервером не является основанием для возврата средств, претензий или требований к Исполнителю.
5.5. Пользователь обязан убедиться в своих технических возможностях перед приобретением услуги.
5.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки, допущенные при настройке серверов.
5.7. Исполнитель не обязан оказывать помощь в решении следующих вопросов:
• 5.7.1. Внутренние настройки сервера, специфичные для Пользователя.
• 5.7.2. Установка, конфигурация или отладка стороннего программного обеспечения.
• 5.7.3. Исправление ошибок, связанных с некорректными изменениями, внесенными Пользователем.
• 5.7.4. Исполнитель может предоставлять услуги по настройке сервера за отдельную плату, оговариваемую с Пользователем в частном порядке.

6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

6.1. Общие положения:
6.1.1. Для регистрации на платформе Пользователь обязан предоставить актуальные данные, включая:
• Email-адрес;
6.1.2. Пользователь осуществляет свою деятельность исключительно на страницах домена after-life.host и его поддоменов, используя их для регистрации, оформления заказов и управления услугами.
6.1.3. Исполнитель вправе приостанавливать или блокировать учетную запись Пользователя в случае обнаружения подозрительной активности или нарушения условий Соглашения.
6.2. Выбор тарифов и оформление заказа:
6.2.1. В процессе оформления заказа Пользователь самостоятельно определяет все доступные параметры и тарифный план виртуального игрового сервера.

6.2.2. Исполнитель не несет ответственности за ошибки при выборе конфигурации, если они соответствуют заказанному тарифу.
6.3. Платежи и автосписания:
- 6.3.1. Автосписания происходят только со счета на сайте.
- 6.3.2. В случае недостатка средств вам будет направлено письмо-уведомление, сервер будет заморожен и удален через 7 (семь) дней в случае отсутствия оплаты.

6.4. Подтверждение регистрации и верификация:
- 6.4.1. При регистрации Пользователь обязан указать актуальные контактные данные.
- 6.4.2. Исполнитель вправе запросить подтверждение email-адреса. В случае подозрительной активности Исполнитель может запросить дополнительную верификацию.
- 6.4.3. В случае отказа от прохождения верификации или предоставления недостоверных данных Исполнитель вправе заблокировать учетную запись до устранения нарушений.

6.5. Удаление учетной записи:
- 6.5.1. Если учетная запись не используется более 12 месяцев, Исполнитель вправе удалить ее без возможности восстановления.

6.6. Согласие на получение рекламных материалов и рассылок:
- 6.6.1. При включении переключателя "Получать новости" Пользователь соглашается получать рекламные и информационные сообщения, включая:
  - маркетинговые предложения и акции;
  - специальные скидки и персонализированные предложения;
  - новости о новых продуктах и услугах Исполнителя;
  - уведомления о мероприятиях и партнерских предложениях.
- 6.6.2. Рассылка может осуществляться через email, мессенджеры или push-уведомления (если применимо).
- 6.6.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от рекламных рассылок путем:
  - отключения подписки в личном кабинете;
  - перехода по ссылке "Отписаться" в любом рекламном email-сообщении;
  - направления запроса в техническую поддержку.
- 6.6.4. Согласие на получение рекламных материалов не является обязательным для регистрации и может быть изменено в любой момент.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Исполнитель гарантирует корректную работу сервера в соответствии с его техническими характеристиками, но не оказывает услуги администрирования.
7.2. Любые вопросы, связанные с настройкой и управлением сервером, включая установку программного обеспечения, плагинов, модов и других компонентов, находятся вне зоны ответственности Исполнителя.
7.3. Исполнитель не отвечает за:
- 7.3.1. работу компьютерного и сетевого оборудования, используемого Пользователем;
- 7.3.2. ошибки операционной системы, установленных приложений и сторонних сервисов, которые находятся под управлением Пользователя;
- 7.3.3. доступность сети и работоспособность IP-адресов на стороне Пользователя;
- 7.3.4. блокировки, санкции и технические проблемы, возникшие по вине Пользователя или в результате его действий;
- 7.3.5. корректность работы любых программ, установленных Пользователем, включая плагины, моды и другие дополнительные компоненты.

7.4. Дополнительные услуги:
- 7.4.1. Все дополнительные услуги, включая бесплатные, не связаны с основной услугой, на которой они предоставляются. Такие услуги не подлежат обсуждению или запросам в поддержку и предоставляются без каких-либо гарантий удовлетворения требований Пользователя.

7.5. Использование серверов и ограничение доступа:
- 7.5.1. Полный доступ к виртуальному игровому серверу предоставляется на срок, выбранный при оплате. После окончания оплаченного периода со счета на сайте будет списана оплата если у Пользователя включена услуга “автопродления”. Если на счету Пользователя недостаточно средств для оплаты услуги по выбранному периоду, то период оплаты данной услуги становится ежедневным. Если на счету Пользователя недостаточно средств для оплаты услуги по ежедневному тарифу, то сервер будет заморожен и удален через 7 (семь) дней. Если услуга “автопродления” отключена, то Пользователь обязан продлевать период оказания услуги в ручном режиме.

7.6. Удаление серверов после окончания аренды:
- 7.6.1. Игровые серверы:
  - После окончания оплаченного срока услуга будет заморожена.

o По истечении 7 (семи) дней с момента окончания аренды игровой сервер удаляется из системы, включая все привязанные услуги и дополнения.
o Восстановление удаленных данных невозможно.
• 7.6.2. Дополнения к услугам:
o По окончании оплаченного срока основного сервиса, к которому привязаны дополнения, они автоматически блокируются или удаляются.
o Если основной сервис неактивен, все связанные с ним дополнения прекращают работу и удаляются из системы.
o Восстановление файловых данных дополнений после их удаления невозможно.
o Дополнения, даже если они уже настроены и готовы к использованию, не могут быть активированы, если основной сервис, для которого они предназначены, не активен.
7.7. Ограничения на использование баз данных
• 7.7.1. Запрещено использовать базы MySQL для плагинов bluemap, dynmap и аналогичных.
• 7.7.2. Максимальный допустимый размер одной базы данных не должен превышать 5 ГБ.
• 7.7.3. Если Пользователь превышает лимит, база может быть удалена без предварительного уведомления.
• 7.7.4. Исключение составляют базы, содержащие ключевые данные для работы сервера (например, coreprotect или другие важные системы логирования) — для них допускается лимит до 10 ГБ.
7.8. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки Пользователя, включая упущенную выгоду, возникшие в результате:
• 7.8.1. сбоя оборудования;
• 7.8.2. нарушения доступа к услугам по причинам, не зависящим от Исполнителя;
• 7.8.3. действий третьих лиц (включая хакерские атаки, сбои в работе операторов связи и т. д.).

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО НАГРУЗКЕ НА РЕСУРСЫ И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

8.1. Каждый игровой сервер имеет ограничения по процессорной нагрузке (CPU %), оперативной памяти (RAM %) и дисковому пространству.
8.2. Для некоторых тарифов могут действовать дополнительные ограничения, указанные в характеристиках тарифного плана.
8.3. Пользователь обязан соблюдать допустимые нормы нагрузки, установленные для выбранного тарифа.
• 8.3.1. Под "допустимой нормой нагрузки" понимается использование ресурсов (CPU, RAM, диска, сети), обусловленное штатной работой программ, для которых предназначен арендованный сервер (например, игрового сервера), включая типичные сценарии, такие как:
o - подключение игроков
o - генерация мира в момент игры
o - выполнение стандартных игровых процессов и плагинов
• 8.3.2. Использование сервера с постоянной загрузкой CPU близкой к 100% тарифных ресурсов, (например, при беспрерывной прогрузке мира, искусственно созданных нагрузках, использовании серверов в качестве вычислительных узлов или расчётов) считается выходом за пределы допустимой нормы и может быть расценено как злоупотребление ресурсами.
• 8.3.3. Исполнитель вправе запросить у клиента объяснение характера высокой нагрузки. При отсутствии адекватного обоснования (например, прогрузка мира) использование может быть ограничено или приостановлено до устранения нарушений.
• 8.3.4. Продолжительное (более 12 часов подряд) использование всех или почти всех доступных ресурсов сервера (в частности, центрального процессора (CPU) или оперативной памяти (RAM)) на уровне 90–100% без явных признаков нормальной игровой активности (например, наличия активных игроков, внутриигровых событий, генерации новых участков мира по запросу игроков) не допускается.
— Такое поведение рассматривается как искусственная нагрузка, не соответствующая целевому использованию тарифа, и может свидетельствовать о попытках использовать сервер в целях, отличных от заявленных (например, для майнинга, стресс-тестов, прогрузки мира без игроков и т. п.).
Следует учитывать, что сервер в нормальных условиях работы не должен находиться под полной нагрузкой на все ресурсы — его корректная и стабильная работа невозможна при постоянной загрузке CPU или RAM на 100%.
— Подобная активность негативно сказывается на производительности и доступности услуг, и вызывает обоснованные подозрения на злоупотребление. Исполнитель вправе запросить разъяснение причин высокой нагрузки, временно приостановить предоставление услуги, а при систематических нарушениях ограничить доступ или расторгнуть договор без компенсации.
8.4. Если нагрузка на оборудование превышает допустимые значения, данный вопрос решается через техническую поддержку путем переговоров между Исполнителем и Пользователем.
8.5. На период разбирательства услуга может быть временно заблокирована.
8.6. На любых услугах, полученных на сайте, запрещено запускать программное обеспечение, которое:

- 8.6.1. Генерирует вредоносный трафик.
- 8.6.2. Используется для "стресс-тестов".
- 8.6.3. Применяется для добычи криптовалюты.
- 8.6.4. В случае нарушения все услуги Пользователя блокируются без предупреждения, без права на возврат средств и разблокировку.

8.7. Категорически запрещены:
- 8.7.1. Исходящие DDoS/DOS атаки.
- 8.7.2. Флуд-атаки в любой форме.
- 8.7.3. Спам-атаки на почтовые сервисы и другие уязвимые ресурсы.
- 8.7.4. Любые атаки brute force, направленные на подбор паролей.
- 8.7.5. Сканирование портов и прокси-серверов, независимо от целей.
- 8.7.6. Участие в ботнет-сетях.
- 8.7.7. Любые действия, причиняющие моральный, материальный, психологический или физический вред третьим лицам.

8.8. Нарушение авторских прав
- 8.8.1. Исполнитель оставляет за собой право блокировать услуги Пользователя в случае получения жалобы правообладателя о нарушении авторских прав, связанных с распространением или хранением защищенных материалов.
- 8.8.2. Вопрос о блокировке и последствиях нарушения рассматривается по усмотрению Исполнителя, при этом Пользователь может быть предварительно уведомлен.

9. НАСТРОЙКИ И УПРАВЛЕНИЕ СЕРВЕРОМ

9.1. Пользователь имеет право устанавливать любые моды, плагины и дополнения на сервер, если это не создает угрозу для работы сети, оборудования, хостинга или сторонних ресурсов.
9.2. Любые исходящие DDoS/DOS-атаки, флуд, спам, попытки брута и запуск вредоносных скриптов запрещены. Нарушение ведет к блокировке сервера без возможности разблокировки и полному удалению услуги.
9.3. Любые изменения строки запуска игрового сервера, добавление параметров, изменение конфигурации и других технических настроек выполняются только через запрос в техническую поддержку.
9.4. Попытка внесения изменений любыми другими способами запрещена и может привести к блокировке сервера. В случае нарушения возможно разовое восстановление доступа, после чего повторное нарушение приведет к окончательной блокировке.
9.5. Исполнитель вправе заблокировать сервер в случае:
- 9.5.1. выявления подозрительной активности, нарушающей правила использования;
- 9.5.2. регистрации с анонимных сетей (PROXY, VPN, TOR и аналогичных сервисов);
- 9.5.3. указаны подозрительные или заведомо ложные персональные данные;
- 9.5.4. указаны временные или "одноразовые" email-адреса.

9.6. Пользователь обязуется не использовать сервер для противоправных действий, нарушающих законодательство.
9.7. В случае выявления таких нарушений Исполнитель вправе запросить верификацию личности. Отказ от прохождения верификации приведет к блокировке аккаунта и удалению всех услуг без возможности восстановления.
9.8. При первом подтвержденном запросе от официальных органов или при попадании сервера в черные списки интернет-провайдеров за нарушение закона, сервер будет удален без компенсации.
9.9. Пользователь несет ответственность, в том числе уголовную, за:
- 9.9.1. Любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, использующих его авторизационные данные, а также их последствия.
- 9.9.2. Размещение на сервере незаконной информации и данных.
- 9.9.3. Использование и распространение вредоносных программ.
- 9.9.4. Любые изменения, нарушающие или блокирующие работу сервера или сети Исполнителя.

9.10. Если Пользователь вносит изменения в конфигурацию услуги, используя уязвимости, баги или недоработки в программном обеспечении, услуга блокируется.
9.11. Исполнитель имеет право отказать Пользователю в предоставлении услуг, если были зафиксированы любые нарушения условий соглашения.
9.12. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг по собственному решению, без предварительного уведомления и объяснения причин.

10. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
10.2. При заполнении Заявки Пользователь предоставляет следующие данные: email.
10.3. Целью сбора и обработки персональных данных является коммуникация с Пользователем для заключения Договора (Публичной оферты) на оказание услуг.
10.4. Отправляя Заявку, Пользователь дает свое согласие на обработку указанных данных.

11. ОБРАЩЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИСПОЛНИТЕЛЕМ

11.1. Общие правила обращения:
- 11.1.1. Обращение к Исполнителю и технической поддержке осуществляется только на русском и английском языках.
- 11.1.2. Использование транслитерации (транслита) и других языков не допускается.
- 11.1.3. Пользователь обязан:
  - Соблюдать нормы формального общения.
  - Четко и подробно описывать проблему, указывая ID услуги.
  - Указывать, после каких действий возникла проблема.
  - Приводить дату и время возникновения проблемы.

11.2. График работы технической поддержки:
- 11.2.1. Часы работы: ежедневно с 10:00 до 19:00.
- 11.2.2. Среднее время ответа – до 45 минут (возможны задержки при высокой загруженности).
- 11.2.3. В ночное время поддержка отвечает по технической возможности.

11.3. Запрещенные действия при обращении:
- 11.3.1. Пользователю запрещается:
  - Использовать нецензурную лексику, грубые выражения, оскорбления.
  - Проявлять неуважение к персоналу сайта или его содержимому.
  - Предъявлять требования, нарушающие условия настоящего договора.
- 11.3.2. Техническая поддержка не будет вступать в диалог, если:
  - Пользователь ведет себя неадекватно, отказывается следовать советам поддержки.
  - Пользователь угрожает, пишет необоснованные претензии, использует скрытые оскорбления или ведет себя токсично.
  - Пользователь упрямо доказывает свою точку зрения, игнорируя ответы поддержки.

11.4. При нарушении данных правил Пользователь может получить предупреждение, ограничение доступа к технической поддержке или блокировку аккаунта, в зависимости от характера нарушения.
11.5. Санкции за нарушение правил обращения:
- 11.5.1. В случае нарушения правил обращения в техническую поддержку и Исполнителю к Пользователю могут быть применены следующие меры:
  - Устное предупреждение за первое нарушение.
  - Отказ от технической поддержки за неуважительное отношение к персоналу.
  - Блокировку аккаунта на 1 сутки за повторное нарушение.
  - Блокировку аккаунта на 2 суток и более, без возврата неиспользованных средств, за неоднократные нарушения и оскорбления Исполнителя.
  - Перманентную (вечную) блокировку аккаунта, удаление всех оплаченных услуг без возврата средств.

11.6. Разрешение конфликтных ситуаций:
- 11.6.1. Все вопросы решаются исключительно через поддержку.
- 11.6.2. Попытки решения проблем через сторонние сайты или сервисы приведут к следующим санкциям:
  - Устное предупреждение за первое нарушение.
  - Блокировка услуги до выяснения обстоятельств, без возврата средств.
  - Перманентная блокировка аккаунта и удаление всех оплаченных услуг без возврата средств.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Изменения в текст соглашения могут быть внесены Исполнителем в одностороннем порядке. Обновлённая версия вступает в силу с момента публикации на официальном сайте. Продолжение использования услуг после внесения изменений подтверждает согласие с новыми условиями.
12.2. Исполнитель может изменять параметры услуг без уведомления Пользователя в любое время, если (уведомление Пользователя заранее не требуется):
- 12.2.1. это нужно для их улучшения, оптимизации или стабильной работы;
- 12.2.2. изменения касаются технических характеристик, условий предоставления или методов выполнения услуг;

12.3. Исполнитель может изменять условия данного Соглашения в любое время.

12.4. Новая редакция вступает в силу сразу после публикации на сайте Исполнителя. Продолжение использования услуг Пользователем означает согласие с измененными условиями.
12.5. Любые уведомления и изменения в Соглашении считаются полученными Пользователем, если они размещены на сайте Исполнителя.
12.6. Все вопросы, связанные с услугами, решаются через центр поддержки путем переговоров между Пользователем и Исполнителем.
12.7. В случае возникновения любых претензий со стороны третьих лиц, связанных с использованием Пользователем услуг Исполнителя, Пользователь обязуется возместить Исполнителю все убытки, включая судебные издержки и расходы на юридическую защиту.
12.8. В случае возникновения споров или разногласий Стороны обязуются решать их в претензионном порядке через поддержку (“Помощь”).
12.9. Срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты её получения.

ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Оплатить заказ можно банковскими картами. Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сайт одной из платежных систем, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр.

Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в интернет-магазин — их обработка производится на стороне процессинговых центров и полностью защищены.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

After-Life.Host
Email: admin@after-life.host
«AFTER-LIFE.HOST» © 2025 Хостинг игровых серверов.